

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

amelyben tájékoztatjuk Önt, mint honlapunk és webáruházunk látogatóját, valamint szolgáltatásaink igénybe vevőjét társaságunk adatkezelési és adatvédelmi szabályairól.

1. Milyen alapelveket követünk adatkezelésünk során?

Társaságunk az adatkezelése során alábbi alapelveket követi:

- a) a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ön számára átláthatóan kezeljük.
- b) a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon.
- c) az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak.
- d) Társaságunk minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük.
- e) a személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy Ön csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható.
- f) megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

Társaságunk az Ön személyes adatait

- a) az Ön előzetes tájékoztatáson alapuló és önkéntes hozzájárulása alapján és csakis a szükséges mértékben és minden esetben célhoz kötötten kezeljük, azaz gyűjtjük, rögzítjük, rendszerezünk, tároljuk és felhasználjuk.
- b) egyes esetekben az Ön adatainak kezelése jogszabályi előírásokon alapul és kötelező jellegű, ilyen esetekben erre a tényre külön felhívjuk az Ön figyelmét.
- c) illetve bizonyos esetekben az Ön személyes adatainak kezeléséhez Társaságunknak, vagy pedig harmadik személynek fűződik jogos érdeke, például honlapunk, webáruházunk működtetése, fejlesztése és biztonsága.

2. Kik vagyunk?

Baby-paradise Kft.

A Társaságunk székhelye: 9030 Győr, Csikostó u. 1/E.

A Társaságunk telephelye: 9026 Győr, Bácsai u. 64.

A Társaságunk honlapja: www.baby-paradise.hu

Kapcsolattartás: info@baby-paradise.hu

Postacímünk: 9026, Győr, Bácsai u. 64. Bababolt

Telefonszámunk: 06-20-22 12 852

E-mail címünk: info@baby-paradise.hu

Adószámunk: 23416822-2-08

Cégjegyzékszámunk: CG.08 – 09 - 022 084

Társaságunk a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

Társaságunk tevékenységét engedélyező hatóság neve és az engedély

száma: NAIH-82534/2015

Társaságunk tárhely szolgáltatójának neve, címe és elérhetősége:

Tárhely.Eu Szolgáltató Kft., 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14., +36 1 789-2-789, support@tarhely.eu

Társaságunk az adatok kezelése során – ügyfeleink színvonalas kiszolgálása érdekében – az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

NÉV	CÍM	TEVÉKENYSÉG
R-BIS Informatikai Kft.	9026 Vámosszabadi, Kökényszeg u. 10.	IT szolgáltatás
Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.	1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.	tárhely szolgáltatás
Express One Hungary Kft.	1239 Budapest, Európa utca 12.	futárszolgálat
Redukál-Adó Gazdasági Tanácsadó Kft.	9029, Győr, Kultúrház u. 91.	könyvviteli, adóügyi szolg.
R-BIS Informatikai Kft.	9026 Vámosszabadi, Kökényszeg u. 10.	adatbázis karbantartás és feldolgozás, riportok készítése

Cégünk direkt marketing és/vagy hírlevél szolgáltatásokat nem végez a regisztrált és/vagy nem regisztrált ügyfelek felé.

Amennyiben az adatfeldolgozóink körét módosítjuk, a változásokat átvezetjük jelen tájékoztatónkban.

Az általunk kezelt adatok:

Tevékenység megnevezése és az adatkezelés célja	Jogalap	Kezelt adatok	Időtartam	Nyilvántartási szám
<p>Honlap látogatása</p> <p>Cél a honlap rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosítása, a szolgáltatásaink minőségének ellenőrzése és javítása, a rosszindulatú, weboldalunkat támadó látogatók beazonosítása, a látogatottság mérésére, statisztikai célok</p>	<p>Társaságunk jogos érdeke</p>	<p>IP cím a látogatás időpontja a meglátogatott oldalak adatai, az Ön által használt operációs rendszer és böngésző típusa</p>	<p>.... hónap</p>	
<p>Regisztráció a honlapon</p> <p>Cél a látogatóinknak teljesebb felhasználói élmény nyújtása értesítés üzemszünetről, társaságunk elérhetőségének módosulásáról, stb.</p>	<p>hozzájárulás</p>	<p>vezetéknév, keresztnév, e-mail cím</p>	<p>a regisztráció törléséig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig</p>	
<p>Webáruház szolgáltatásainak igénybe vétele</p>	<p>hozzájárulás szerződés jogszabályi</p>	<p>teljes név, telefonszám és e mail cím,</p>	<p>webáruház működésének időtartama alatt határozatlan</p>	

<p>Cél a látogatók regisztrációja és nyilvántartása, megrendelések kezelése és teljesítése, a vásárlások, a számlázás és a kézbesítés kezelése, panaszok kezelése, visszahívások ügyintézése, vásárlóink szokásainak elemzése, vásárlóinkkal kapcsolattartás.</p>	<p>rendekezés (GDPR 6.cikk (1) bek. c) pont, Eker tv. 13/A §, Számv. tv. 169. §).</p>	<p>az Ön vásárlásainak adatai (termék, mennyiség, ár, időpont),</p> <p>fizetéssel kapcsolatos adatok (fizetési határidő, bankszámlaszám, bank- vagy hitelkártyaszám, e-pénztárca, utánvétel, stb.),</p> <p>egyszeri vagy tartós kedvezmények, akciókban részvétel,</p> <p>kiszállítással kapcsolatos adatok: kiszállítási határidő és kiszállítási cím (irányítószám, település, közterület neve és jellege, házszám, emelet, ajtó),</p> <p>számlázási név, természetes személy esetén teljes név,</p> <p>az Ön adószáma vagy adóazonosító jele (amennyiben ezek az adatok a számlázáshoz szükségesek)</p> <p>számlázási cím (irányítószám, település, közterület neve és jellege, házszám, emelet, ajtó).</p>	<p>határozatlan ideig, de legkésőbb az adatkezelési hozzájárulás visszavonásáig</p> <p>A szerződések teljesítéséhez kapcsolódó adatok megőrzési ideje 5 év.</p> <p>A kiállított számláknak és azon iratoknak, melyek alapján a számlák kiállítása megtörtént, a megőrzési ideje 8 év.</p>	
---	---	--	---	--

<p>Ügyintézés, panasz</p> <p>észrevételre, panaszra válaszadás</p>	<p>jogi kötelezettség</p>	<p>teljes név e-mail cím telefonszám levelezési cím egyéb személyes üzenet</p>	<p>5 évig</p>	
---	-------------------------------	--	---------------	--

A weboldalunk látogatóinktól csak akkor kérjük személyes adataikat, ha regisztrálni, bejelentkezni, illetve a webáruházunkban vásárolni szeretnének.

A regisztráció illetve a webáruház szolgáltatásainak igénybevétele kapcsán megadott személyes adatokat nem kapcsolhatjuk össze és a látogatóink beazonosítása alapvetően nem célunk.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel Ön az info@baby-paradise.hu e-mail, illetve Baby Paradise Kft. 9030 Győr, Csikostó u. 1/E. postacímen kérhet további tájékoztatást, válaszunkat késedelem nélkül, 5 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) megküldjük Önnek az Ön által megadott elérhetőségre.

3. Mit kell tudni még webáruházunk adatkezeléséről?

A személyes adatokat Ön önkéntesen bocsátja rendelkezésünkre a regisztráció, a vásárlás illetve a Társaságunkkal kapcsolattartása során, éppen ezért kérjük, hogy adatai közlésekor fokozatosan ügyeljen azok valóságára, helyességére és pontosságára, mert ezekért Ön felelős. A helytelen, pontatlan vagy hiányos adat akadálya lehet a szolgáltatásaink igénybevételének.

Amennyiben Ön nem a saját, hanem más személy személyes adatait adja meg, úgy vélelmezzük, hogy Ön az ehhez szükséges felhatalmazással rendelkezik.

Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonhatja

- a regisztráció törlésével,
- az adatkezeléshez hozzájárulás visszavonásával, illetve
- a regisztráció során feltétlen kitöltendő bármely adat kezeléséhez vagy felhasználásához való hozzájárulás visszavonásával vagy zárolásának kérésével.

A hozzájárulás visszavonásának regisztrálását – technikai okokból – 7 napos határidővel vállaljuk, azonban felhívjuk a figyelmét arra, hogy jogi kötelezettségünk teljesítése vagy jogos érdekeink érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhetünk (pl. Számv tv. 169. § , Fogyv tv. 17/A §).

Megtévesztő személyes adat használata esetén, illetve ha valamelyik látogatónk bűncselekményt követ el vagy Társaságunk rendszerét támadja, az adott látogató regisztrációjának megszüntetésével egyidejűleg adatait haladéktalanul töröljük, illetve – szükség esetén – megőrizzük azokat a polgári jogi felelősség megállapításának vagy büntetőeljárás lefolytatásának időtartama alatt.

Cégünk direkt marketing és hírlevél szolgáltatásokat nem végez a regisztrált vagy nem regisztrált ügyfelek felé.

4. Egyéb adatkezelési kérdések

Az Ön adatait csak jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatjuk, adatfeldolgozóink esetében pedig szerződéses feltételek kikötésével biztosítjuk, hogy ne használhassák az Ön hozzájárulásával ellentétes célokra az Ön személyes adatait. További információ a 2. pontban található.

Társaságunk külföldre a GDPR és az Infotv. vonatkozó rendelkezései alapján továbbíthat csak adatot.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhivatal, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik Társaságunkat. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesítenünk kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

Társaságunk adatkezelésében és/vagy adatfeldolgozásában részt vevő közreműködői és munkavállalói előre meghatározott mértékben – titoktartási kötelezettség terhe mellett – jogosultak az Ön személyes adatait megismerni.

Az Ön személyes adatait megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védjük, valamint biztosítjuk az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvjuk azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől illetve nyilvánosságra hozataltól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.

Szervezeti intézkedések keretében épületeinkben ellenőrizzük a fizikai hozzáférést, munkavállalóinkat folyamatosan oktatjuk és a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartjuk. A technikai intézkedések keretében titkosítást, jelszóvédelmet és vírusirtó szoftvereket használunk. Felhívjuk azonban a figyelmét arra, hogy az interneten keresztüli adattovábbítás nem tekinthető teljes körűen biztonságos adattovábbításnak. Társaságunk mindent megtesz annak érdekében, hogy a folyamatokat minél biztonságosabbá tegyük, a weblapunkon keresztül történő adattovábbításért azonban nem tudunk teljes felelősséget vállalni, ám a Társaságunkhoz beérkezett adatok tekintetében szigorú előírásokat tartunk be az Ön adatainak biztonsága és a jogellenes hozzáférés megakadályozása érdekében.

A biztonsági kérdésekkel kapcsolatban kérjük az Ön segítségét abban, hogy gondosan őrizze meg honlapunkhoz és/vagy webáruházunkhoz meglévő hozzáférési jelszavát és ezt a jelszót senkivel se ossza meg.

5. Melyek az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei?

Ön az adatkezelésről

- tájékoztatást kérhet,
- kérheti az általunk kezelt személyes adataik helyesbítését, módosítását, kiegészítését,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen és kérheti adatai törlését valamint zárolását (a kötelező adatkezelés kivételével),

- bíróság előtt jogorvoslással élhet,
- a felügyelő hatóságnál panaszt tehet, illetve eljárást kezdeményezhet (<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>).

Felügyelő Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
 - Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
 - Telefon: +36 (1) 391-1400
 - Fax: +36 (1) 391-1410
 - E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: <https://naih.hu/>

Az Ön kérelmére tájékoztatást adunk az Ön általunk kezelt, illetve az általunk – vagy a megbízott adatfeldolgozónk által – feldolgozott

- adatairól,
- azok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- az adatfeldolgozóink nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükről,
- adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra valamint megelőzésükre tett intézkedéseinkről, továbbá
- az Ön személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, 7 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) adjuk meg tájékoztatásunkat. A tájékoztatás ingyenes, kivéve akkor, ha Ön a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet már nyújtott be hozzánk. Az Ön által már megfizetett költségtérítést visszatérítjük abban az esetben, ha az adatokat jogellenesen kezeltük vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A tájékoztatást csak törvényben foglalt esetekben tagadhatjuk meg jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

Társaságunk a személyes adatok helyesbítéséről, zárolásról, megjelölésről és törlésről Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította, kivéve akkor, ha az értesítés elmaradása az Ön jogos érdekét nem sérti.

Amennyiben az Ön helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesítjük, a kérelem kézhezvételét követő 7 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) írásban vagy – az Ön hozzájárulásával – elektronikus úton közöljük elutasításunk indokait és tájékoztatjuk Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Amennyiben Ön tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, 7 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) megvizsgáljuk és a döntésünkről Önt írásban tájékoztatjuk. Amennyiben úgy döntöttünk, hogy az Ön tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetjük és az adatokat zároljuk, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottuk, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Abban az esetben megtagadjuk a kérés teljesítését ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben Ön a döntésünkkel nem ért egyet, illetve ha elmulasztjuk a határidőt, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül Ön bírósághoz fordulhat.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az érintett választása szerint – az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Külföldi állampolgár a lakóhelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.

Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresse meg Társaságunkat.

6. Melyek a főbb irányadó jogszabályok tevékenységünkre?

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény - (Info tv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény - (Eker tv.)
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény - (Ehtv)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)
- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv tv.)

7. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Társaságunk fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja. Az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele a www.baby-paradise.hu/files/adatkezeles_baby-paradise.pdf weboldalon történik.

8. Mik azok a cookie-e?

A „cookiek” (vagy más néven süti) a weboldalak felhasználását segítő informatikai adatok, melyek a végső felhasználó gépén tárolódnak, és weboldalak látogatását biztosítják.

Az adott oldal üzemeltetője által alkalmazott cookiek biztonságosak a felhasználó számítógépére, mobiltelefonjára, egyéb adathordozójára és általában a következőket tartalmazzák: domain név, ahonnan származnak, a tárolási időtartamot és a tárolt értéket.

9. A cookie-k érvényessége

Munkamenet cookiek - addig maradnak eszközén, amíg a felhasználó az adott weboldalon tartózkodik. Az így mentett információk törlődnek, amint a felhasználó elhagyja az adott oldalt.

Időszakos cookiek - elhelyezésük időpontjában lejárat dátum kerül beállításra benük, és egészen a lejárat dátumig a felhasználó eszközén maradnak, vagy amíg a felhasználó manuálisan ki nem törli őket. A weboldal elhagyása nem eredményezi ezek törlését.

10. A cookie-k típusai és felhasználási céljai

Saját cookiek (az üzemeltető helyezi fel a honlapra):

- az adott pillanatban látogatott oldal által kerülnek beállításra és csak ez az oldal ismeri fel őket
- típusai:
 - o "Szükséges": az oldal megfelelő működéséhez elengedhetetlen
 - o "Funkcionális": az oldal optimális működéséhez szükséges, ajánlott
- a szolgáltatások hatékonyságát növeli és optimalizálja
- a weboldal megbízhatóságát növeli
- a weboldal biztonságát biztosítja

Harmadik fél cookiek (az üzemeltető olyan partnerei működtetik, akiket az különböző szolgáltatások nyújtásával bízott meg):

- általános és anonim látogatottsági statisztikai adatokat gyűjt be analitikus eszközök segítségével (Google Analytics)
- Youtube használatának megkönnyítése (Youtube) hirdetések megjelenítését és kattintását méri (Google Adwords)

11. Az oldalon használt cookie-k felsorolása

Típus	Név	Hozzájárulás	Leírás	Cél	Érvényesség
rendszer sűtik		nem igényel	a webhely alapfunkcióinak biztosítása; a bevásárlókosár működtetése, fizetési folyamat lebonyolítása, biztonsági funkciók működése, a szabályok betartása	honlap működésének biztosítása	böngésző session vége
nyomkövető sűti (harmadik féltől származó)		nem igényel	új session-ök és látogatók azonosítására, a Google Analytics webes nyomkövető szolgáltatás menti le	a weboldal látogatása során harmadik személyek (pl. Google) szolgáltatásaihoz kapcsolódik	

12. Személyes adatok

A cookiek működése nem engedélyezi bármilyen személyes adat begyűjtését a felhasználó eszközéről.

13. Az oldalon használt cookie-k felsorolása

Alaphelyzetben az internetes oldalak látogatására szolgáló szoftver (böngésző) beállítása megengedi a cookiek használatát a felhasználó eszközén.

Ezen beállításokat a felhasználó saját maga megváltoztathatja a böngésző beállítás funkciói segítségével. Ezen beállításokat úgy lehet megváltoztatni, hogy blokkolva legyen a cookiek automatikus szolgáltatása a böngésző beállításainál vagy kérjen figyelmeztetést minden alkalommal, amikor azok a felhasználó eszközére telepítésre kerülnek.

Részletes információk a cookiek használatának lehetőségeiről és módjairól a szoftver beállításában találhatóak a böngészőben. A felhasználó bármikor eltávolíthatja a cookiekat a böngésző elérhető funkciói segítségével.

A cookiek használatának korlátozása néhány funkció nem megfelelő működését eredményezheti az adott weboldalon. Ha a böngésző beállításait nem változtatja meg, az azt jelenti, hogy a felhasználó elfogadja a cookiek használatát saját eszközén.

Győr, 2018.05.25.