

## Panaszkezelés

Panaszaival és vitarendezés érdekében ügyfélszolgálatunkhoz is fordulhat, ahol mindent elkövetünk azért, hogy a problémákat megoldjuk és a vitás kérdéseket rendezzük.

### Ügyfélszolgálati elérhetőségeink:

Baby-paradise Kft / Bababolt

Postázási cím: 9030 Győr, Csikostó u. 1/E. / 9026 Győr, Bácsai út 64. (bármelyike használható)

Telefonszám: 06 20 22 12 852

E-mail: [info@baby-paradise.hu](mailto:info@baby-paradise.hu)

Ügyfélszolgálatunk hétfőtől péntekig 9 és 17 óra között áll rendelkezésükre.

Vállalkozásunk **békéltető testületi** eljárásban is együttműködik. A Békéltetői Testülettel kapcsolatos információk és a Békéltetői Testületek elérhetőségei ide kattintva tekinthetők meg (pdf formátumban): [http://www.baby-paradise.hu/images/files/Bekelteto\\_testuletek.pdf](http://www.baby-paradise.hu/images/files/Bekelteto_testuletek.pdf)

### ODR link

Az online vitarendezési platform is rendelkezésükre áll, melyhez szükséges vállalkozásunk e-mail címe is, ami az [info@baby-paradise.hu](mailto:info@baby-paradise.hu) .

Az online vitarendezési platform felhasználható a vitás kérdések rendezéséhez, valamint az online vitarendezési platform felhasználható az online adásvételi és szolgáltatási szerződésekből eredő fogyasztói jogviták rendezéséhez.

ODR link:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>